

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe („OW”) zostały ustanowione na podstawie art. 384 i kolejnych ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tekst jedn.: Dz.U. 2021, poz. 1805) („**Kodeks Cywilny**”).
- 1.2. Jeżeli strony nie uzgodniły inaczej, OW mają zastosowanie do wszystkich (i) umów sprzedaży i dostawy towarów sun.store, w tym umów ramowych sprzedaży i dostawy towarów sun.store (każda z nich zwana „**Umową**”) zawieranych przez spółkę pod firmą: sun.store Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-105) przy ul. Twardej 18, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000938562, posiadającą numer identyfikacji podatkowej (NIP): 5252889122 i numer REGON: 520730180, o kapitale zakładowym w wysokości 176 146,00 zł wpłaconym w całości, jako sprzedającym („**sun.store**”) wraz z kontrahentami („**Kupującymi**”) w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
- 1.3. Sprzedaż towarów nie odbywa się na rzecz konsumentów, tj. osób fizycznych w rozumieniu kodeksu cywilnego, dokonujących z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z zarejestrowaną działalnością gospodarczą, w związku z czym OW nie mają zastosowania do takich Kupujących.
- 1.4. Przed złożeniem przez Kupującego zamówienia u sun.store, na żądanie sun.store, Kupujący powinien przekazać sun.store kopie dokumentów/oświadczeń potwierdzających jego status przedsiębiorcy z odpowiednich rejestrów działalności gospodarczej, jak również zawiadomić o wszelkich zmianach.
- 1.5. Aktualna wersja OW dostępna jest na stronie internetowej sun.store: www.sun.store. Na żądanie Kupującego zostanie mu udostępniona aktualna wersja OW w formie drukowanej/ formacie PDF.
- 1.6. Rozumie się, że (i) podpisanie konkretnej umowy bez zastrzeżenia o niestosowaniu OW lub (ii) zaakceptowanie faktury proforma sun.store lub faktury sprzedaży, w zależności od tego, która zostanie w pierwszej kolejności wystawiona Kupującemu przez sun.store (która jest jednocześnie równoznaczna z zawarciem jakiejkolwiek Umowy), uważa się za zgodę obu stron na stosowanie się do OW w wersji aktualnej na dzień zawarcia umowy lub wystawienia faktury proforma/faktury sprzedaży.
- 1.7. Jeżeli Kupujący i sun.store pozostają w stałych stosunkach gospodarczych, uważa się, że Kupujący jest zobowiązany do przestrzegania OW w ich najbardziej aktualnej i dostępnej wersji przez cały okres trwania ciągłej współpracy handlowej stron.
- 1.8. W niniejszych OW przez „dni robocze” rozumie się każdy dzień inny niż sobota lub niedziela, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy w Polsce i w kraju siedziby Kupującego lub w kraju dostawy („**Dni Robocze**”).

2. ZAWARCIE UMOWY

- 2.1. Uznaje się, że Umowa została zawarta, gdy:
 - a) strony podpisały konkretną umowę sprzedaży i dostawy towarów, lub
 - b) oferta sun.store została przyjęta przez Kupującego, o czym mowa poniżej.
- 2.2. Po otrzymaniu przez sun.store zapytania Kupującego dotyczącego sprzedaży towaru, określającego co najmniej rodzaj i ilość zamawianych towarów, proponowany termin ich dostawy oraz miejsce dostawy („**Zamówienie**”), sun.store podejmie starania w celu ustalenia, czy jest możliwa realizacja takiego zamówienia i odeśle wstępne informacje dotyczące zapytania.
- 2.3. W następstwie działań opisanych w punkcie 2.2. powyżej, w wyniku prowadzonej komunikacji i negocjacji pomiędzy sun.store a Kupującym, w tym po złożeniu Zamówienia, sun.store prześle Kupującemu swoją ofertę sprzedaży i dostawy towaru, w formie faktury proforma/faktury sprzedaży („**Oferta**”).
- 2.4. Oferta może zostać wycofana przed zawarciem Umowy w przypadku złożenia Kupującemu oświadczenia o odstąpieniu przed przyjęciem przez niego oferty sun.store zgodnie z punktem 2.5. poniżej.
- 2.5. Przyjęcie Oferty jest równoznaczne z zawarciem Umowy. Kupujący ma prawo do przyjęcia i potwierdzenia Oferty tylko w pełnym zakresie (wszystkie warunki podane przez sun.store) bez

żadnych modyfikacji, a także do jej odrzucenia tylko w całości. Oferta przyjęta z zastrzeżeniem zmian lub uzupełnień jej treści jest uważana za nową ofertę i wymaga akceptacji sun.store. Akceptację i potwierdzenie, a tym samym zawarcie Umowy przez Kupującego, uważa się za dokonane w zależności od tego, co nastąpi jako pierwsze, gdy Kupujący: (i) odpowie na Ofertę i zażąda faktury proforma/faktury sprzedaży, (ii) przyjmie fakturę proforma/fakturę sprzedaży, która sama w sobie stanowi Ofertę (zgodnie z punktem 1.6. powyżej) lub (iii) dokona pełnej płatności za taką fakturę proforma/fakturę sprzedaży.

- 2.6. Oferta przestaje obowiązywać najpóźniej z chwilą, w której ma nastąpić zapłata (albo na podstawie faktury proforma, albo faktury sprzedaży) oraz w przypadku, gdy strony uzgodniły płatności w ratach, gdy zapłata pierwszej raty ma nastąpić, chyba że co innego wynika z faktury proforma lub innego uzgodnionego przez strony dokumentu.
 - 2.7. Przyjmuje się, że Kupujący nie może odstąpić od Umowy bez zgody sun.store, a wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają dla swej ważności zachowania procedury opisanej w punktach 2.2.-2.6.
 - 2.8. W przypadku opisanym w punkcie 7.2. zawarcie Umowy następuje z chwilą otrzymania przez sun.store akceptacji Oferty.
 - 2.9. Sun.store nie ponosi odpowiedzialności za skutki błędów popełnionych w przyjętej i potwierdzonej przez Kupującego Ofercie.
 - 2.10. Zawierając Umowę ze sun.store, Kupujący oświadcza, że:
 - a) towary sun.store są mu znane oraz że zna ich charakterystykę i zastosowanie, dlatego dokonuje ich zakupu z pełną świadomością i odpowiedzialnością;
 - b) jest świadomy, że sun.store nie jest producentem ani wytwórcą towarów będących przedmiotem sprzedaży;
 - c) jest wypłacalny i posiada wystarczające środki finansowe do zapłacenia uzgodnionej ceny bez żadnych opóźnień, które nie pochodzą z prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu;
 - d) zawarcie i wykonanie Umowy nie ma na celu naruszenia jakichkolwiek sankcji międzynarodowych nałożonych na kraje lub ich obywateli znajdujących się na liście sankcyjnej, w szczególności na Rosję lub Białoruś, a Kupujący nie będzie eksportował sprzedanych mu towarów do krajów lub ich obywateli wpisanych na międzynarodową listę sankcyjną i nie odsprzeda ich osobom trzecim, które nie podejmą się zobowiązań wynikających z niniejszego dokumentu, pod rygorem własnej odpowiedzialności w przypadku ponownego eksportu towarów.
 - 2.11. W przypadku, gdy sun.store, przed zawarciem Umowy, na żądanie Kupującego zamówił towar w ramach Zamówienia, a Kupujący następnie nie zawarł Umowy z sun.store, część kwoty wpłaconej tytułem zadatku przepada i sun.store ma prawo zatrzymać ją sobie jako rekompensatę za wydatki poniesione na przygotowanie Zamówienia.
 - 2.12. Niezależnie od innych postanowień niniejszych OW, w przypadku nieodebrania przez Kupującego zamówienia objętego Umową w terminie 3 tygodni od dnia jego dostarczenia, sun.store uprawniony jest do zatrzymania kwoty odszkodowania w wysokości równowartości 5% wartości brutto Zamówienia od ceny zapłaconej z tytułu Umowy.
 - 2.13. W przypadku zapłaty ceny za towar wynikającej z Umowy przez faktora sun.store, Umowę uważa się za zawartą z chwilą akceptacji takiego sposobu rozliczenia ceny przez faktora lub jego realizacji przez sun.store. Stosuje się odpowiednio postanowienia zawarte w punkcie 7.2.
 - 2.14. W celu uniknięcia wątpliwości, sun.store oświadcza niniejszym, że wszelkie informacje handlowe w postaci ogłoszeń, reklam, cenników oraz wszelkich innych informacji marketingowych podanych do publicznej wiadomości lub kierowanych do poszczególnych osób, niezależnie od ich formy, nie stanowią oferty sun.store w rozumieniu kodeksu cywilnego i należy je traktować wyłącznie jako zaproszenie do zawarcia umowy.
- ### 3. ZAMÓWIENIA W RAMACH UMOWY
- 3.1. Sprzedaż i dostawa towarów sun.store może odbywać się na mocy umowy ramowej zawartej pomiędzy sun.store i Kupującym, przy czym każda sprzedaż i dostawa będzie dokonywana na mocy zamówień („Zamówienia”) składanych przez Kupującego sun.store („Umowa Ramowa”).

Formularze Umowy Ramowej oraz Zamówień będą dostarczone Kupującemu na jego odrębne żądanie.

- 3.2.** Aby Zamówienie było skuteczne, powinno zawierać co najmniej następujące informacje:
- a) specyfikacja zamawianych towarów – zgodnie z cennikiem towarów sun.store gdy jest on ustalony;
 - b) ilość zamawianego towaru;
 - c) termin i miejsce realizacji zamówienia, jeżeli miałyby być inne niż wskazane w umowie ramowej;
 - d) telefon i adres e-mail osoby odpowiedzialnej za zamówienie.
- 3.3.** W ciągu 3 (trzech) Dni Roboczych od dnia otrzymania Zamówienia sun.store:
- a) potwierdzi przyjęcie złożonego Zamówienia bez zastrzeżeń i przystąpi do jego realizacji zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej; lub
 - b) wniesie zastrzeżenia do złożonego Zamówienia, w szczególności te dotyczące prawidłowości jego wykonania, dostępności towaru oraz terminu realizacji Zamówienia.
- 3.4.** Jeśli sun.store wniesie zastrzeżenia do Zamówienia, strony ustalą w dobrej wierze nowe warunki Zamówienia w ciągu następnych 3 (trzech) Dni Roboczych od dnia wniesienia zastrzeżeń, a w razie braku takiego porozumienia, Zlecenie Zakupu będzie uważane tak, jakby nigdy nie zostało złożone. To samo dotyczy sytuacji, w której sun.store nie odpowie na złożone Zamówienie.
- 3.5.** W przypadku przyjęcia przez sun.store Zamówienia lub uzgodnienia przez strony nowych warunków Zamówienia, jak opisano to w punkcie 3.4 powyżej, sun.store wystawi i prześle Kupującemu fakturę proforma/fakturę sprzedaży.
- 3.6.** Z zastrzeżeniem odrębnych ustaleń stron, w tym faktoringu sun.store, Kupujący przyjmuje do wiadomości, że zapłata za fakturę proforma, o której mowa w punkcie 3.5. jest niezbędna do rozpoczęcia przez sun.store realizacji i wykonania Zamówienia.

4. REALIZACJA UMÓW

- 4.1.** Od momentu uznania rachunku bankowego sun.store kwotą wskazaną na fakturze proforma/fakturze sprzedaży, a także pierwszej płatności częściowej, jeżeli tak wskazano w powyższym dokumencie, sun.store przystąpi do realizacji i wykonania Umowy lub jej opłaconej części.
- 4.2.** W przypadku braku uznania rachunku bankowego sun.store w kwocie i w terminie określonym w Umowie w ciągu 3 (trzech) Dni Roboczych od wyznaczonego terminu płatności, jeżeli strony nie uzgodniły inaczej, Umowę uważa się za automatycznie rozwiązaną, przez co przestaje ona obowiązywać (warunek rozwiązujący), a sun.store nie jest zobowiązany do jej wykonania.
- 4.3.** Termin realizacji zamówienia wynikającego z Umowy rozpoczyna się w dniu uzgodnionym pomiędzy sun.store a Kupującym, nie wcześniej jednak niż w dniu uznania rachunku bankowego sun.store płatnościami z tytułu Umowy. W żadnym jednak przypadku termin realizacji nie może przekroczyć okresu 6 (sześciu) miesięcy od dnia zawarcia Umowy, chyba że z przyczyn niezależnych od sun.store termin ten nie może być dotrzymany. W takim przypadku po uprzednim zawiadomieniu Kupującego ulega on przedłużeniu o dodatkowy 1 (jeden) miesiąc.
- 4.4.** W przypadku wystąpienia nadzwyczajnych okoliczności pozostających poza kontrolą sun.store, w tym Siły Wyższej, o której mowa w punkcie 12.1., obowiązkowych zmian prawa lub nadzwyczajnych niekorzystnych zmian warunków rynkowych, takich jak wahania kursów walut lub cen towarów, sun.store będzie uprawniony do jednostronnej zmiany warunków Umowy w zakresie niezbędnym do dostosowania się do takich okoliczności, po uprzednim powiadomieniu Kupującego o każdej takiej zmianie i, jeśli ma to zastosowanie, przedłożeniu Kupującemu odpowiednio zmienionego dokumentu księgowego.
- 4.5.** W przypadku opisanym w punkcie 4.4. powyżej, w terminie (5) pięciu Dni Roboczych od dnia otrzymania powiadomienia o zmianie Umowy, Kupującemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy. Odstąpienie może dotyczyć tylko tej części Umowy, która nie została jeszcze wykonana.

5. DOSTAWA

- 5.1.** Dostawa Zamówień towarów sun.store wraz z niezbędnymi dokumentami, w tym wymaganymi przez obowiązujące przepisy prawa, zostanie zrealizowana zgodnie z zasadami Incoterms 2020

(warunki handlowe opublikowane przez Międzynarodową Izbę Handlową w dniu 1 stycznia 2020 r.) określonymi w Umowie lub na fakturze proforma/fakturze sprzedaży. Jeżeli strony nie uzgodniły inaczej, domyślnie będą obowiązywać zasady Ex Works, jak określono poniżej. W przypadku wyboru przez strony innych zasad Incoterms, postanowienia niniejszego punktu 5. i 6. będą miały zastosowanie w maksymalnym zakresie, który nie będzie skutkował naruszeniem tych zasad.

- 5.2. Dostawa towarów objętych Umową zostanie zrealizowana w magazynie sun.store wskazanym w Umowie, a jeśli ten nie został określony – w magazynie sun.store wybranym przez niego, na koszt i ryzyko Kupującego.
- 5.3. Kupujący ponosi koszty dostawy i musi pokryć je dodatkowo oprócz ceny towaru objętego Umową.
- 5.4. Każda dostawa towarów będzie udokumentowana odpowiednim listem przewozowym CMR oraz innym dokumentem wymaganym przez sun.store.
- 5.5. Wszelkie zmiany w dostawie będą ustalane pomiędzy Kupującym a sun.store, chyba że będą one spowodowane Siłą Wyższą lub zdarzeniem pozostającym poza kontrolą sun.store, w tym opóźnieniem Kupującego w płatnościach wynikających z Umowy. W takim przypadku sun.store może jednostronnie zmienić termin oraz miejsce dostawy lub wedle własnego uznania może wcześniej uzgodnić te zmiany z Kupującym.
- 5.6. Sun.store w żadnym przypadku nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie spowodowane przyczynami od niego niezależnymi, również Siłą Wyższą, o której mowa w punkcie 12.1 poniżej.
- 5.7. Dostawa będzie realizowana tylko w zakresie, w jakim towary objęte Umową zostaną opłacone. Jeżeli płatność zgodnie z Umową nie została dokonana, sun.store ma prawo wstrzymać się z dostawą towarów do czasu otrzymania zapłaty, a opóźnienia w dostawie wynikające z tego tytułu nie będą zawinione przez sun.store.
- 5.8. Jeżeli transport Zamówienia jest organizowany przez Kupującego, o wybranym przez Kupującego przewoźniku należy powiadomić sun.store przed wysyłką. Koszt i ryzyko przewozu ponosi Kupujący.
- 5.9. Sun.store bez zbędnej zwłoki poinformuje Kupującego o ewentualnym opóźnieniu dostawy lub o zaistnieniu jakiegokolwiek innego zdarzenia lub okoliczności, które mogą mieć wpływ na dostawę.
- 5.10. Na prośbę Kupującego wystosowaną co najmniej na 5 (pięć) Dni Roboczych przed przewidywanym terminem dostawy, sun.store w ramach usługi dodatkowej może zorganizować transport towarów do miejsca wskazanego przez Kupującego.
- 5.11. W przypadku, o którym mowa w punkcie 5.10.:
 - a) sun.store poinformuje Kupującego o kosztach i przewidywanym czasie transportu towarów wskazanych w Zamówieniu do wskazanej przez Kupującego lokalizacji, a po ich akceptacji lub uiszczeniu opłaty za transport przez Kupującego przystąpi do realizacji Zamówienia, oraz
 - b) nie dochodzi do naruszenia oraz zmiany zasad dostawy towarów, w szczególności tych określonych w Incoterms, jak również przeniesienia własności i ponoszenia ryzyka określonych w Umowie.
- 5.12. Odpowiedzialność sun.store za terminową dostawę towarów w ramach Umowy ogranicza się wyłącznie do zachowania należytej staranności i sun.store nie ponosi odpowiedzialności za jej skutki.

6. ODBIÓR

- 6.1. Kupujący jest zobowiązany do odebrania i przyjęcia towarów objętych Umową w momencie dostawy.
- 6.2. Odbiór towarów wraz z rozładunkiem odbywa się na ryzyko i koszt Kupującego.
- 6.3. Przy odbiorze towarów Kupujący zobowiązany jest podpisać list przewozowy CMR i wszelkie inne dokumenty wskazane przez sun.store oraz, w terminie 2 (dwóch) Dni Roboczych od ich odbioru, przesłać je na adres sun.store wskazany w punkcie 13.2. z kopią na adres e-mail sun.store. W przeciwnym razie sun.store będzie uprawniony do nałożenia kary umownej w wysokości równej

odpowiedniej kwocie podatku od towarów i usług (VAT) naliczonego odpowiednio za towary, dla których nie dostarczono dokumentów, o których mowa w niniejszym punkcie. Kara umowna płatna będzie na rachunek bankowy sun.store wskazany w pisemnym wezwaniu w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia doręczenia Kupującemu przez sun.store takiego wezwania.

- 6.4. Kupujący może zdecydować, że zamiast wyznaczonego miejsca dostawy, towar objęty Umową lub jego poszczególne części mogą być odebrane bezpośrednio z portu rozładunku, jeżeli co najmniej 5 (pięć) Dni Roboczych przed dostawą towaru lub jego części (partii) Kupujący powiadomi sun.store o takim bezpośrednim odbiorze.
- 6.5. Jeżeli Kupujący odmówi odbioru towarów z dostawy w sposób określony w punktach 5. i 6., sun.store przechowuje w swoim magazynie, a Kupujący zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz sun.store opłaty za przechowanie w wysokości 3,00 zł (trzech złotych) netto plus obowiązujący podatek VAT za każdą 1 (jedną) paletę towaru i 1 (jedną) rozpoczętą dobę przechowywania, płatnej w walucie, w której dokonano zapłaty za towar, według kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski z dnia poprzedzającego dzień zapłaty.
- 6.6. W przypadku określonym w punkcie 6.5. powyżej przechowywane towary uważa się za doręczone Kupującemu z chwilą przekazania ich do magazynu. Późniejszy odbiór z magazynu nastąpi w terminie uzgodnionym przez strony, pod warunkiem wcześniejszego uiszczenia opłaty za przechowanie. Opóźnienie odbioru nie będzie w żadnym wypadku traktowane jako opóźnienie w dostawie z winy sun.store.
- 6.7. Jeżeli w okresie 3 miesięcy od daty rozpoczęcia przechowywania („**Maksymalny Okres Przechowywania**”) Kupujący nie odbierze towarów lub nie zażąda od sun.store dostarczenia towarów do określonego miejsca, sun.store będzie uprawniony do dostarczenia ich do siedziby lub miejsca prowadzenia działalności Kupującego na koszt Kupującego w terminie wybranym przez sun.store i w takim przypadku Kupujący nie będzie uprawniony do odmowy przyjęcia takiej dostawy.
- 6.8. W przypadku, gdy dostawa towaru nie jest możliwa z przyczyn leżących po stronie Kupującego, sun.store jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w całości lub w części w ciągu 1 miesiąca od Maksymalnego Okresu Przechowywania bez dodatkowych wezwań i może żądać zapłaty rekompensaty w wysokości 20% ceny towaru.
- 6.9. W momencie odbioru przesyłki zorganizowanej przez sun.store Kupujący zobowiązany jest dokładnie sprawdzić stan opakowania zewnętrznego w obecności dostawcy. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego zewnętrznych uszkodzeń przesyłki lub zastrzeżeń co do ilości dostarczonego towaru lub zawartości przesyłki, Kupujący powinien w obecności dostawcy sporządzić protokół szkody zawierający opis i zdjęcia przesyłki. Stosuje się odpowiednio postanowienia opisane w punkcie 9 poniżej.

7. PRZENIESIENIE TYTUŁU PRAWNEGO I RYZYKA

- 7.1. Z zastrzeżeniem poniższego punktu 7.2., tytuł prawny do towaru i jego własność wynikające z Umowy (w tym przeniesienie ryzyka utraty lub uszkodzenia) zostanie skutecznie przeniesiony na Kupującego z chwilą udostępnienia Kupującemu towaru lub jakiegokolwiek jego części w miejscu dostawy towaru (zgodnie z zasadami Ex Works).
- 7.2. Jeżeli na mocy odrębnych ustaleń stron towar zostanie wydany Kupującemu pomimo niezapłacenia ich ceny lub jakiegokolwiek należnej części, sun.store zastrzega sobie prawo do tytułu prawnego i własności towaru do czasu zapłaty pełnej ceny za towar.
- 7.3. W przypadku transportu towaru do miejsca wskazanego przez Kupującego, tytuł prawny do towaru przechodzi na Kupującego na zasadach określonych w pkt. 7.1. powyżej, jednakże za jego transport odpowiada sun.store, chyba że uzgodniono inaczej.
- 7.4. Aby uniknąć wątpliwości, strony postanawiają, że własność towarów objętych Umową nie może zostać przeniesiona przed ich opłaceniem.

8. CENA I PŁATNOŚCI

- 8.1. Wszelkie płatności wynikające z Umowy będą dokonywane zgodnie z warunkami określonymi przez sun.store na fakturach proforma/fakturach sprzedaży i, jeżeli strony nie uzgodniły inaczej, Kupujący prześle sun.store bankowe potwierdzenie dokonanych płatności w terminie 3 (trzech) Dni Roboczych od dnia ich dokonania.

- 8.2.** Wszystkie faktury proforma oraz faktury sprzedaży, które będą wystawiane na podstawie Umowy, mogą być wystawiane w formie elektronicznej i będą przesyłane Kupującemu na wskazany przez niego adres e-mail.
- 8.3.** Płatności dokonywane są w walucie EUR lub PLN w formie przelewu bankowego na rachunek bankowy sun.store wskazany na fakturze proforma/fakturze sprzedaży. Za moment zapłaty uważa się moment uznania określonej należności na rachunku bankowym sun.store.
- 8.4.** Jeśli Kupujący zwleka z jakimikolwiek płatnościami z tytułu Umowy, sun.store ma prawo naliczyć Kupującemu odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych za każdy dzień zwłoki oraz wstrzymać dostawę towarów do czasu uregulowania płatności.
- 8.5.** Dokonywanie jakichkolwiek potrąceń lub kompensaty przez Kupującego jego wierzytelności wobec sun.store z wierzytelnościami sun.store wobec Kupującego wynikającymi z niniejszej Umowy jest wyłączone.

9. NIEZGODNOŚĆ TOWARÓW

Procedura reklamacji zamówionych towarów dostępna jest pod adresem: <https://storage.sun.store/public/legal-hub/complaint-procedure-PL.pdf>

10. GWARANCJA

- 10.1.** Towary objęte są wyłącznie gwarancją ich producenta, która może zostać udzielona Kupującemu w odrębnym dokumencie potwierdzającym gwarancję producenta towarów.
- 10.2.** Sun.store nie obejmuje żadnych towarów swoją własną gwarancją, a gwarancja producenta towarów nie stanowi w żadnym wypadku jakichkolwiek zobowiązań ani odpowiedzialności sun.store z tego tytułu, a powyższe zobowiązania w punkcie 8. dotyczą wyłącznie kompletności dostawy towarów.
- 10.3.** W przypadku postępowania gwarancyjnego producenta towaru, sun.store może współpracować z Kupującym, jeżeli w danych okolicznościach wymagane jest działanie lub wsparcie ze strony sun.store w zakresie dostarczenia dokumentów, które są niezbędne do przetworzenia przez producenta towaru w celu uznania roszczeń Kupującego z tytułu gwarancji towaru, np. listy przewozowe, konosamenty morskie, faktury itp.

11. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 11.1.** Odpowiedzialność sun.store wobec Kupującego w związku z jakąkolwiek umową zawartą na podstawie lub w związku z OW ograniczona jest do (i) szkód rzeczywistych, z wyłączeniem utraconych zysków, szkód pośrednich oraz korzyści lub przewidywanych korzyści (*lucrum cessans*) oraz (ii) z tytułu winy umyślnej sun.store. Sun.store nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za następujące zdarzenia:
- a)** uszkodzenia spowodowane niewłaściwą lub nieprofesjonalną obsługą, niewłaściwą instalacją lub uruchomieniem przez Kupującego lub osoby trzecie, normalnym zużyciem, niewłaściwym lub niedbałym użytkowaniem, a w szczególności za skutki nieprofesjonalnych przeróbek podjętych bez zgody producenta lub prac naprawczych wykonanych przez Kupującego lub osoby trzecie;
 - b)** braki funkcjonalne towaru, wynikające ze złego doboru sprzętu lub z niewłaściwego zaprojektowania systemu, montażu przez Kupującego, który przed dokonaniem zakupu powinien dokładnie dowiedzieć się i zweryfikować, czy funkcjonalności i właściwości oferowane przez towary sun.store spełniają jego wymagania;
 - c)** jakiegokolwiek roszczenia osób trzecich powstałe w związku z użytkowaniem towarów przez Kupującego lub z tytułu używania towarów przez nieuprawnione osoby trzecie na szkodę Kupującego;
 - d)** zobowiązania Kupującego wobec osób trzecich; oraz
 - e)** niezyskanie przez Kupującego zezwoleń wymaganych przez prawo.
- 11.2.** W każdym przypadku odpowiedzialność sun.store jest ograniczona do wartości Zamówienia lub konkretnego towaru/towarów określonych w Zamówieniu, jeżeli roszczenie Kupującego dotyczy tylko tego konkretnego towaru/towarów z Zamówienia.
- 11.3.** Odpowiedzialność sun.store z tytułu rękojmi za wady oraz gwarancji (o których mowa w szczególności w art. 556-581 i kolejnych kodeksu cywilnego) jest wyłączona.

- 11.4. Kupujący oświadcza, że jest profesjonalnym uczestnikiem obrotu handlowego i że w jego ocenie wysokość jakiejkolwiek kary umownej określonej na podstawie niniejszych OW nie jest wygórowana. Ponadto, sun.store ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej określonej w OW.
- 11.5. Wszelkie prawo do odszkodowania wygasa, jeżeli Kupujący nie powiadomi sun.store o wystąpieniu szkody jej zakresie i przyczynie, na piśmie i szczegółowo, w ciągu pięciu (5) Dni Roboczych od zdarzenia powodującego szkodę.
- 11.6. Kupujący zwalnia sun.store z odpowiedzialności za wszelkie szkody, jakie sun.store może ponieść w wyniku roszczeń osób trzecich w związku z dostarczonymi przez sun.store towarami, w tym za wszelkie roszczenia będące konsekwencją nieuiszczenia opłaty recyklingowej lub nie uiszczenia jej w całości lub w terminie.

12. SIŁA WYŻSZA

- 12.1. Sun.store nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Zamówienia oraz jakiejkolwiek umowy sprzedaży towarów, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami niezależnymi od sun.store, pomimo dołożenia należytych starań („Siła Wyższa”). Okoliczności, o których mowa w powyższym zdaniu to w szczególności:
- a) wojna i inne działania zbrojne lub podobne działania, inwazja, mobilizacja, embargo, wybuch jądrowy, skażenie radioaktywne, bunt, rewolucja, powstanie, zamach stanu lub wojna domowa, zamieszki, niepokoje społeczne, ataki terrorystyczne;
 - b) klęska żywiołowa, powódź, huragan, trzęsienie ziemi, burza, pożar;
 - c) stany epidemii i pandemii, blokady, zakłócenia życia zbiorowego, w tym strajki i zamieszki, oficjalne działania;
 - d) niezrealizowane dostawy od dostawców sun.store; oraz
 - e) inne zdarzenia niemożliwe do przewidzenia, nieuchronne i mające poważne skutki.
- 12.2. Wystąpienie takich zdarzeń zwalnia sun.store z obowiązku wywiązania się z zawartych umów na czas trwania takich przeszkód i w zakresie ich skutków. Umowny termin wykonania określonej czynności ulega przedłużeniu o okres, w którym nie jest możliwe wykonanie zobowiązań umownych z powodu działania Siły Wyższej, o której mowa w punkcie 12.1.
- 12.3. Sun.store zobowiązuje się niezwłocznie, w możliwie najkrótszym terminie, ale w każdym przypadku w terminie 20 (dwudziestu) Dni Roboczych od dnia zaistnienia okoliczności, zawiadomić Kupującego o zaistnieniu takich okoliczności, podać wszelkie szczegóły dotyczące możliwości wznowienia wykonywania umowy na określonych w niej warunkach oraz uczynić wszystko, co w jego mocy, aby wypełnić swoje zobowiązania w oparciu o zasadę dobrej wiary, na tyle, na ile pozwolą na to warunki w zaistniałej sytuacji.
- 12.4. Jeżeli wykonanie umowy zostanie zawieszone z powodu wystąpienia Siły Wyższej, o której mowa w punkcie 12.1., sun.store przysługuje zwrot uzasadnionych i niezbędnych wydatków poniesionych przed zawieszeniem, w szczególności gdy towar został zamówiony przez sun.store u producenta.
- 12.5. Zdarzenia i okoliczności związane z pandemią COVID-19 oraz wojną na terytorium Ukrainy mogą być uznane za Siłę Wyższą w ramach niniejszej Umowy jedynie w zakresie, w jakim można je uznać za racjonalnie nieprzewidywalne w chwili złożenia Zamówienia lub w jakim zdarzenia te zmieniają swoje następstwa po złożeniu Zamówienia lub ujawnią się nowe okoliczności w tym zakresie, w szczególności wskazane w punkcie 12.1 a) – e).

13. POUFNOŚĆ / TAJEMNICA HANDLOWA

- 13.1. Kupujący nie ma prawa przekazywać osobom trzecim żadnych informacji objętych tajemnicą handlową, a uzyskanych w wyniku kontaktów biznesowych.
- 13.2. Wszelkie informacje i materiały przekazane Kupującemu przez sun.store i niedostępne publicznie będą traktowane jako poufne („Informacje Poufne”), w szczególności wszelkie informacje dotyczące sun.store, Zamówienia / umowy i jej realizacji przekazane lub ujawnione przed lub po zawarciu umowy, niezależnie od formy ich utrwalenia lub sposobu przekazania, ale w każdym przypadku w związku z działalnością sun.store, w związku z umową, przez sun.store, jego

partnerów, doradców, pracowników, członków organów jego spółki, kontrahentów, radców prawnych, podmioty z nimi powiązane lub przez nich kontrolowane lub inne podmioty związane, umową lub w jakikolwiek inny sposób, z wyjątkiem wyraźnie oznaczonych jako niebędące Informacjami Poufnymi.

13.3. Obowiązki określone w niniejszym punkcie 13. nie mają zastosowania, jeżeli:

- a) Informacje Poufne są lub stały się publicznie znane w inny sposób niż w wyniku naruszenia OW;
- b) Informacje Poufne były wcześniej znane Kupującemu z innych źródeł, co należy wykazać ponad wszelką wątpliwość, zarówno co do czasu, jak i źródła pozyskania Informacji Poufnych;
- c) ujawnienie informacji jest wymagane przez obowiązujące przepisy prawa, regulacje rynku kapitałowego, wyroki sądowe lub decyzje administracyjne, również w związku z ewentualnym ubieganiem się o dopuszczenie akcji danej strony do obrotu na rynku regulowanym;
- d) obowiązek ujawnienia Informacji Poufnych osobom trzecim wynika z obowiązujących przepisów prawa. Kupujący niezwłocznie powiadomi sun.store o otrzymaniu wyżej wspomnianego żądania, chyba że przekazanie takich Informacji Poufnych jest zabronione przez prawo lub decyzję podmiotu żądającego ujawnienia Informacji Poufnych. Zawiadomienie to powinno zostać wysłane w miarę możliwości przed udostępnieniem Informacji Poufnych podmiotowi uprawnionemu do wystąpienia z takim żądaniem;
- e) Informacje Poufne mają być ujawnione członkom organów zarządzających lub nadzorczych Kupującego, jego pracownikom i współpracownikom, doradcom, inwestorom, audytorom lub prawnikom, pod warunkiem zachowania przez nich poufności; oraz
- f) sun.store wyraził uprzednią pisemną zgodę na ujawnienie Informacji Poufnych.

13.4. Kupujący zobowiązuje się do:

- a) wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie w sposób zgodny z OW;
- b) zachowania poufności wszystkich Informacji Poufnych i nieujawniania ich oraz nieprzekazywania osobom trzecim;
- c) podjęcia wszelkich kroków w celu zapewnienia bezpieczeństwa Informacji Poufnych.

13.5. Kupujący zobowiązany jest do niedopuszczenia do ujawnienia Informacji Poufnych przez obecnych i przyszłych pracowników, współpracowników, doradców, również po ustaniu stosunku pracy (zakończeniu współpracy z Kupującym).

13.6. Niezależnie od powyższego Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego przywrócenia stanu zgodnego z prawem, jak również do zapobieżenia dalszym naruszeniom Informacji Poufnych.

13.7. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje bezterminowo. Wygaśnięcie lub inne rozwiązanie stosunku prawnego łączącego Strony nie powoduje wygaśnięcia zobowiązań opisanych w niniejszym punkcie.

13.8. Obowiązek zachowania poufności opisany w niniejszym punkcie 13 obowiązuje przez cały okres trwania współpracy handlowej oraz 6 lat po jej zakończeniu.

13.9. W przypadku naruszenia postanowień OW poprzez ujawnienie Informacji Poufnych osobom trzecim i tym samym naruszenia postanowień niniejszego punktu 13. Kupujący będzie zobowiązany do naprawienia szkody z tego tytułu.

14. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

14.1. Sun.store ma prawo odstąpić od całości lub części Umowy lub Zamówienia, w zależności od przypadku, w razie wystąpienia nadzwyczajnych okoliczności pozostających poza kontrolą sun.store, takich jak Siła Wyższa opisana w punkcie 12.1, obowiązkowe zmiany prawa lub nadzwyczajne niekorzystne zmiany rynkowe, np. zmiany kursów walut i cen towarów lub jakiegokolwiek istotne przeszkody leżące po stronie Kupującego, w ciągu 3 (trzech) miesięcy od zawarcia Umowy/złożenia Zamówienia, poprzez przekazanie Kupującemu decyzji o odstąpieniu, która powinna zawierać jej powody (umowne prawo odstąpienia od umowy).

14.2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez sun.store oraz wynikających z niej Zamówień, z przyczyn leżących po stronie Kupującego, sun.store ma prawo do zatrzymania w ramach rekompensaty kwoty w wysokości 5% wartości brutto Zamówienia.

14.3. Po odstąpieniu od niniejszej Umowy, jeżeli nie określono inaczej, strony zostaną zwolnione ze swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, z wyjątkiem zobowiązań wynikających z punktu 13, które pozostają nienaruszone pomimo odstąpienia od Umowy.

15. KLAUZULA SALWATORYJNA

15.1. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie OW zostanie uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub stanie się z jakiegokolwiek powodu niewykonalne, pozostałe postanowienia OW będą w pełni wiążące i skuteczne, tak jakby OW obowiązywały bez takiego nieważnego, niezgodnego z prawem lub niewykonalnego postanowienia. W miejsce nieważnych postanowień zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

15.2. Jeżeli zakres stwierdzonej nieważności lub niewykonalności uniemożliwi osiągnięcie celu, sun.store i Kupujący zobowiązują się do niezwłocznego podjęcia w dobrej wierze negocjacji w celu zastąpienia nieważnego lub niewykonalnego postanowienia nowym ważnym i skutecznym postanowieniem, które w możliwie najwyższym stopniu odpowiada zamierzeniom tego, które ma zostać zastąpione.

16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

16.1. Sun.store zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany OW, a dokonane przez niego zmiany OW nie wymagają aneksu. Zmienione OW zostaną niezwłocznie opublikowane na stronie internetowej sun.store wskazanej w pkt. 1.5. Kupujący zostanie poinformowany o wszelkich tego typu zmianach, a ich treść zostanie niezwłocznie opublikowana na stronie internetowej sun.store wskazanej w pkt. 1.5.

16.2. Kupujący nie może bez pisemnej zgody sun.store przenosić praw wynikających z Umowy na osoby trzecie.

16.3. Do OW oraz transakcji nim przewidzianych tym Umowy zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

16.4. Jeżeli OW lub umowa nie stanowią inaczej, wszelkie oferty, zawiadomienia lub informacje związane z umową wymagają dla swej ważności formy dokumentowej w rozumieniu kodeksu cywilnego.

16.5. Wszelkie spory lub roszczenia wynikające z OW lub w związku z nimi, w tym spory dotyczące ich ważności, naruszenia, rozwiązania lub nieważności, będą ostatecznie rozstrzygane na podstawie Regulaminu Arbitrażowym Sądu Arbitrażowego przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie obowiązującym w dniu wszczęcia postępowania przez arbitra lub arbitrów powołanych zgodnie z tym Regulaminem.

16.6. Językiem obowiązującym w komunikacji między Stronami jest język polski. W przypadku braku możliwości porozumiewania się przez Kupującego w języku polskim, strony dopuszczają język angielski jako język wiążący.